

Главный врач

УТВЕРЖДАЮ:

Касьянов П.П.



**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ  
НАСЕЛЕНИЮ В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 38  
ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»**

**1. Общие положения и цели.**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующими законодательными и нормативными актами Российской Федерации, определяет цели, регулирует порядок и условия предоставления платных медицинских и иных услуг населению.

1.2. Платные медицинские и иные услуги Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника № 38 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее - Учреждение) оказываются в целях более полного удовлетворения потребности населения в медицинской, медико-социальной помощи, получении сервисных и бытовых услуг в процессе оказания медицинской помощи, возможности привлечения дополнительных финансовых средств для поощрения работников, а также укрепления и развития материально-технической базы Учреждения.

1.3. Платные медицинские и иные услуги оказываются в соответствии с правом, закрепленным уставом Учреждения, осуществлять приносящую доход деятельность, связанную с оказанием медицинских и иных услуг, в объеме имеющейся лицензии на медицинскую деятельность.

**2. Основные понятия (термины).**

**Платные медицинские услуги** - медицинские услуги и услуги медицинского сервиса, оказываемые медицинскими учреждениями пациентам за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

**Пациент (законный представитель)** - потребитель медицинской услуги, обращающийся в медицинское учреждение.

**Медицинская услуга** - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

**Медицинская помощь** - комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

**Услуги медицинского сервиса** - услуги пациентам, выполняемые в медицинском учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не носящие элементы медицинской помощи.

**Медицинская страховка** - страховой документ, выдаваемый застрахованному лицу, удостоверяющий факт страхования в данной страховой медицинской организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором обязательного или добровольного медицинского страхования.

**Программа государственных гарантий обеспечения населения г. Москвы бесплатной медицинской помощью** - программа медицинской помощи населению,

оказываемая медицинским учреждением на бесплатной для населения основе и финансируемая из средств государственного бюджета и средств обязательного медицинского страхования (далее - ОМС).

**Государственные целевые программы медицинской помощи** - программы целевой медицинской помощи определенным контингентам населения (обычно социально-значимые заболевания или те, при которых используются дорогостоящие методы лечения) в части профилактики и лечения заболеваний, на которые выделяется целевым назначением финансирование из средств бюджетов разных уровней.

### **3. Порядок и условия оказания платных медицинских и иных услуг.**

3.1. Учреждение предоставляет пациентам или их законным представителям платные медицинские услуги сверх государственного задания, в том числе:

- по видам и объемам медицинских услуг, не включенным в территориальную программу госгарантий и целевые программы;

- на иных условиях, чем установлены территориальной программой госгарантий и целевыми программами;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации);

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства (за исключением официально получивших в Российской Федерации статус беженца, застрахованных работодателем по обязательному медицинскому страхованию, лицам, имеющим гражданство Российской Федерации (гражданство двух и более стран), но не проживающих постоянно на ее территории (соотечественники за рубежом);

- в случае информированного согласия пациента или его законного представителя на замену лекарственных препаратов, входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, расходных материалов, а также медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания, отдельных медицинских технологий, входящих в стандарты медицинской помощи, на их аналоги, не включенные в указанные перечни и стандарты, с оплатой разницы стоимости между включенными в перечни и стандарты лекарственными препаратами, расходными материалами и медицинскими изделиями, отдельных медицинских технологий.

3.2. Учреждение оказывает за плату услуги медицинского сервиса:

3.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе сверх выполняемых стандартов медицинской помощи.

3.4. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы в Учреждении. При этом не должны ухудшаться доступность, качество и объем бесплатной медицинской помощи, оказываемой по Территориальной программе госгарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению города Москвы и целевым комплексным программам.

3.5. С учетом спроса населения на платные медицинские услуги (отсутствие большого потока пациентов) разрешить проведение платных медицинских услуг в пределах рабочего времени вне записи в ЕМИАС.

3.6. При оказании платных медицинских услуг в Учреждении применяются методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

3.7. Платные медицинские и иные услуги оказываются пациентам в рамках договоров за счет личных средств, страховых взносов на добровольное медицинское

страхование, средств предприятий, учреждений и организаций и других средств, разрешенных законодательством.

3.8. При получении медицинской помощи в рамках территориальной программы оказания бесплатной медицинской помощи не подлежат оплате следующие услуги:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов (в случаях их замены из-за непереносимости, отторжения), не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов;

3.9. Учреждение своевременно предоставляет пациенту или его законному представителю необходимую и достоверную информацию:

- перечень видов медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно в рамках Программы государственных гарантий и целевых комплексных программ;

- перечень оказываемых платных медицинских услуг, порядок и формы их предоставления;

- цены на оказываемые услуги и сведения о порядке и форме их оплаты;

- перечень категорий граждан, которым предоставляются платные медицинские услуги;

- перечень категорий граждан, имеющих право на получение льгот, а также размер льгот в оплате;

- порядок и условия предоставления платных медицинских услуг;

- о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов, специалистов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;

- о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского учреждения;

- о наличии лицензии на осуществляемый исполнителем вид медицинской деятельности, сроке ее действия;

- адреса и телефоны Департамента здравоохранения города Москвы, ГКУ ДЗ СЗАО г.Москвы.

Информация должна находиться в удобном для обозрения месте, в наглядной и доступной форме.

3.10. Учреждение не вправе без согласия пациента или его законного представителя оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

3.11. Отказ пациента или его законного представителя от предлагаемых платных услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках государственных гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

3.12. Оказание лицам, имеющим полис обязательного медицинского страхования граждан, платных медицинских услуг, соответствующих видам медицинской помощи, предусмотренным Территориальной программой государственных гарантий в Учреждении не допускается.

3.13. Платные услуги не могут быть оказаны Учреждением взамен услуг, выполняемых в рамках государственного задания.

#### **4. Принципы деятельности по оказанию платных медицинских и иных услуг.**

4.1. Учреждение в своей деятельности руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, города Москвы, Правилами предоставления платных медицинских услуг населению, утвержденными Департаментом здравоохранения г. Москвы, другими документами, регламентирующими организацию оказания платных медицинских услуг населению, настоящим Положением.

4.2. Учреждение оказывает платные медицинские услуги согласно прейскуранту, утвержденному главным врачом Учреждения.

4.3. Предоставление платных услуг гражданам осуществляется при наличии добровольного информированного согласия пациента или его законного представителя. Факт добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинской карте пациента и (или) в отдельном соглашении.

4.4. В Учреждении ведется первичная медицинская документация по формам, утвержденным Минздравсоцразвития России.

4.5. Штаты, необходимые для оказания платных медицинских услуг в Учреждении устанавливаются в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг, наличия необходимых средств и утверждаются главным врачом.

4.6. Для осуществления работы по оказанию платных услуг могут привлекаться специалисты-консультанты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, с которыми заключаются трудовые договоры.

4.7. При оказании платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой прикрепленному контингенту.

4.8. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании Положения, утверждаемого Главным врачом, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг, в том числе административному персоналу учреждения.

## **5. Основания для оказания платных медицинских и иных услуг**

5.1. Платные медицинские и иные услуги населению оказываются учреждением в рамках договоров.

5.2. Договор с пациентом может быть заключен в устной или в письменной форме:

устная форма договора в соответствии с п. 2 ст. 159 Гражданского кодекса Российской Федерации предусмотрена в случаях предоставления услуг немедленно при заключении договора (письменными доказательствами ее предоставления являются: медицинская карта с перечнем предоставленных услуг, кассовый чек или бланк строгой отчетности об оплате услуг, сумма в котором соответствует прейскуранту услуг, акт приема работ);

Письменная форма договора в соответствии со ст. 161 Гражданского кодекса Российской Федерации предусмотрена в случаях предоставления услуг, исполнение которых носит пролонгированный по времени характер. При этом в договоре должны быть регламентированы условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

Договоры с организациями на оказание платных медицинских и иных услуг работникам и членам их семей заключаются в письменной форме.

5.3. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент или его законный представитель вправе по своему выбору:

назначить новый срок оказания услуги;

5.4. Учреждение несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. Управление деятельностью по оказанию платных медицинских и иных услуг**

6.1. Руководство деятельностью по оказанию платных медицинских и иных услуг населению осуществляют заведующий педиатрическим отделением и заведующий

10.2. Контроль за организацией работы по оказанию платных услуг и качеством выполнения Учреждением всех типов платных услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют Департамент здравоохранения города Москвы, а также другие государственные организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности государственных учреждений здравоохранения.

10.3. В случае выявления нарушений в работе Учреждения по оказанию медицинской помощи, в том числе снижения уровня качества предоставления платных медицинских услуг, нанесения ущерба основной деятельности, выразившееся в сокращении объема и доступности бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых и других документов Департамент здравоохранения города Москвы вправе принять решение о приостановлении разрешения на право предоставления платных медицинских услуг до момента устранения нарушения.

**СОГЛАСОВАНО:**

Председатель профсоюзной организации

Юсова С.В.

Зам. Главного врача по экономическим вопросам

Князева Г.С.

Начальник отдела кадров

Закирова З.Р

Юрисконсульт

Гулай О.Н.